

# ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ

до проєкту Закону України «Про позасудове вирішення споживчих спорів»

## 1. Період реалізації акта (рік)

Початок реалізації акта 2026, але не раніше дня припинення чи скасування воєнного стану

Кінцевий термін реалізації акта постійно

## 2. Стратегічні цілі та показники результату, яких планує досягти головний розробник проєкту акта

Назва показника результату	Одиниця виміру	Поточний рік 2025	2026 рік	2027 рік	2028 рік
створення та функціонування системи позасудового вирішення спорів між споживачем та суб'єктом господарювання (Закон України від 10.06.2023 № 3153-IX «Про захист прав споживачів»)					
кількість органів позасудового вирішення споживчих спорів	од.	-	-	2	3

## 3. Бюджетна програма, в межах якої планується реалізація акта

КПКВК або ТПКВКМБ	Назва
3101010	Загальне керівництво та управління у сфері розвитку громад, територій та інфраструктури
0412010	Керівництво та управління у сфері безпечності харчових продуктів та захисту



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Підписувач **Палазов Олександр Віталійович**  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D040000001DD60000CF990200  
Дійсний з 01.12.2023 14:51:00 по 01.12.2025 14:51:00

Мінекономіки



3631-04/307 від 10.04.2025 16:51

	споживачів
6151010	Керівництво та управління у сфері фондового ринку

#### 4. Загальна вартість публічної послуги з формування та реалізації акта

тис. грн

Джерела здійснення витрат	Поточний рік 2025	2026 рік	2027 рік	2028 рік
<b>За рахунок коштів бюджету, у тому числі:</b>				
державного бюджету	-	-	-	-
місцевого бюджету	-	-	-	-
<b>За рахунок інших джерел, не заборонених законодавством</b>	-	-	-	-
<b>УСЬОГО</b>	-	-	-	-

#### 5. Перелік питань щодо потреби проведення зведених фінансово-економічних розрахунків

Питання	Поточний рік 2024		2025 рік		2026 рік		2027 рік	
	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Державна підтримка та допомога</b>								
Чи надаватиметься нова та/або відбудуться зміни	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V

у наданні державної підтримки та/або допомоги фізичним/юридичним особам?								
Чи будуть надаватися нові та/або вноситися зміни у наданні допомоги, виплати, пенсії, тощо певним заінтересованим сторонам?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>2. Оплата праці</b>								
Чи будуть змінюватись умови оплати праці працівників установ та організацій, що утримуються з відповідних бюджетів?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи буде збільшено/зменшено чисельність працівників бюджетної установи?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>3. Майно, роботи, послуги</b>								
Чи будуть придбавати / передавати / списувати рухоме/нерухоме майно?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи планується отримання майна у натуральній формі, яке потребуватиме у подальшому обслуговування?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи треба буде здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи треба буде розробляти вебсайт / онлайн-системи / курси / реєстри тощо?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи треба буде проводити комунікаційні заходи та/або заходи з інформування щодо нових процедур і правил для працівників?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи будуть зменшуватися або збільшуватися видатки на зв'язок, оплату комунальних послуг, оренду, поточний ремонт тощо?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи треба буде проводити базове навчання для працівників?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>4. Доходи</b>								

Чи буде введено, змінено чи скасовано наявні податки, збори та інші доходи?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи буде змінено структуру наявних податків, зборів та інших доходів?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи будуть змінюватись джерела здійснення видатків та надання кредитів з бюджету?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи будуть будь-кому надаватись пільги в оподаткуванні?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>5. Боргові зобов'язання та гарантії</b>								
Чи відбудеться вплив на обсяг державного/місцевого боргу та гарантованого державою / Автономною Республікою Крим, обласною радою чи територіальною громадою міста боргу?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>6. Повноваження</b>								
Чи будуть передаватись повноваження на здійснення видатків з державного до місцевих та/або з місцевих до державного бюджетів?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V

## 6. Базові показники

### 6.1. Заінтересовані сторони, на забезпечення інтересів яких спрямовано реалізацію акта

*тис. осіб*

	Кількість осіб			
	Поточний рік 2025	2026 рік	2027 рік	2028 рік
<b>Заінтересовані сторони</b>				

споживачі	-	-	20	30
суб'єкти господарювання	-	-	20	30

## 6.2. Прямі та непрямі витрати

тис. грн

Перелік показників	Поточний рік (n)	Рік (n+1)	Рік (n+2)	Рік (n+3)
<b>Прямі витрати:</b>				
(розписати за показниками)				
<b>Непрямі витрати:</b>				
(розписати за показниками)				

## 7. Зведені фінансово-економічні розрахунки

Вид бюджету Державний

### 7.1. Видатки на здійснення заходів, передбачених проектом акта, та доходи бюджету

тис. грн

Показники	Поточний рік (n)			Рік (n+1)			Рік (n+2)			Рік (n+3)		
	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13







## 7.3. Гарантії

№ з/п	Найменування суб'єкта господарювання	Мета / інвестиційний проєкт	Рік набрання чинності гарантійною угодою	Гарантійні зобов'язання			
				сума гарантованого кредиту (позики) в іноземній валюті		сума гарантованого кредиту (позики) в національній валюті	додаткові зобов'язання, виконання яких гарантуються
				код валюти	сума		
<b>Разом</b>		x	x	x	x		

## 7.4. Запозичення

№ з/п	Ініціатор залучення кредиту (позики) / кінцевий позичальник	Мета / інвестиційний проєкт, на реалізацію якого запозичуються кошти	Вибірка кредиту (позики)		Сума кредиту (позики)			Умови кредиту (позики)	
			рік	сума у валюті кредиту (позики)	сума у валюті кредиту (позики)		сума в національній валюті		
					код валюти	сума			
1			поточний (n)					термін кредиту (позики)	
			(n+1)					відсоткова ставка	
			(n+2)					комісійні платежі	
			(n+3)					інші обов'язкові платежі	
									штрафні санкції
<b>Разом</b>		x	x	x	x		x	x	

**8. Обґрунтування та припущення щодо оцінки прямого та опосередкованого впливу проєкту акта на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів, перелік ризиків, у тому числі фіскальних**

<b>Поточний рік 2025</b>
-
<b>2026 рік</b>
<p>Реалізація акта не потребуватиме додаткових витрат з Державного бюджету України та відкриття нової бюджетної програми.</p> <p>Проєктом акта передбачено запровадження діяльності органів позасудового вирішення споживчих спорів (юридичних осіб, громадських об'єднань споживачів або об'єднань юридичних осіб), яка не фінансується з Державного бюджету.</p> <p>Покладення на Держпродспоживслужбу функції Контактного пункту буде здійснюватися в межах граничної чисельності працівників Держпродспоживслужби і видатків на їх утримання за бюджетною програмою КПКВК 0412010. Здійснення Мінрозвитку, НКЦПФР та Держпродспоживслужбою функцій компетентних органів у відповідній сфері буде в межах граничної чисельності працівників цих органів і видатків на їх утримання за бюджетними програмами КПКВК 3101010, 6151010, 0412010.</p> <p>Процес призначення органів позасудового вирішення споживчих спорів відбудеться не раніше дня припинення чи скасування воєнного стану.</p> <p>Органам позасудового вирішення споживчих спорів (далі – органи вирішення спорів) надається право вирішувати внутрішні та транскордонні спори за допомогою процедури, альтернативної формальним судовим процедурам, яка забезпечується органом вирішення спорів та проводиться особою, відповідальною за вирішення спорів.</p> <p>Передбачається, що компетентний орган у відповідній сфері оприлюднює на офіційному вебсайті та на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних перелік органів вирішення спорів у своїй сфері, Контактний пункт (Держпродспоживслужба) – загальний перелік органів вирішення спорів. На основі інформації, наданої органами вирішення спорів, компетентний орган у відповідній сфері інформуватиме Контактний пункт щодо розвитку та функціонування органів вирішення спорів у відповідній сфері. Контактний пункт координує співпрацю між компетентними органами у відповідній сфері щодо питань вирішення спорів, співпрацює з компетентними органами у відповідній сфері та компетентними органами інших держав, міжнародними організаціями з питань, пов'язаних із захистом прав споживачів (відповідно до Закону України від 10 червня 2023 р. № 3153-ІХ “Про захист прав споживачів”).</p> <p>Функціонування в Україні системи позасудового вирішення споживчих спорів надасть змогу споживачам та суб'єктам господарювання швидко та недорого вирішувати як внутрішні, так і транскордонні споживчі спори, а також сприятиме зменшенню кількості звернень</p>

споживачів до компетентних органів у відповідній сфері та, як наслідок, скороченню витрат цих органів на розгляд таких скарг та зменшенню навантаження на судову систему.

Ризики: відсутність заінтересованості юридичних осіб, громадських об'єднань споживачів або об'єднань юридичних осіб стати органом вирішення спорів між споживачем та суб'єктом господарювання, відсутність або невелика кількість звернень споживачів до органів вирішення спорів.

Фіскальних ризиків не передбачається.

#### 2027 рік

Реалізація акта не потребуватиме додаткових витрат з Державного бюджету України та відкриття нової бюджетної програми.

Прийняття акту планується у 2026 році, а набрання ним чинності відбудеться не раніше дня припинення чи скасування воєнного стану. У зв'язку з чим організація процесу призначення органів вирішення спорів компетентним органом у відповідній сфері та оприлюднення переліку таких органів відкладається у часі.

Ризики: відсутність заінтересованості юридичних осіб, громадських об'єднань споживачів або об'єднань юридичних осіб стати органом вирішення спорів між споживачем та суб'єктом господарювання, відсутність або невелика кількість звернень споживачів до органів вирішення спорів.

Фіскальних ризиків не передбачається.

#### 2028 рік

Реалізація акта не потребуватиме додаткових витрат з Державного бюджету України та відкриття нової бюджетної програми.

Фіскальних ризиків не передбачається.

**Директор департаменту регуляторної  
політики та підприємництва  
Міністерства економіки України**

**Олександр ПАЛАЗОВ**