

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
**до проекту Закону України**  
**“Про цифрову доступність в Україні”**

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
<b>Закон України “Про електронні комунікації”</b>	
<p>Стаття 116. Доступ до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю</p> <p>1. Відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують споживачам з інвалідністю можливість:</p> <p>1) рівного доступу до електронних комунікаційних послуг, у тому числі щодо обсягів та якості інформації щодо договору, передбаченої статтею 105 цього Закону, як і для інших споживачів;</p> <p>2) скористатися вибором постачальників електронних комунікаційних послуг.</p> <p>2. З метою спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, їх доступність, зокрема, шляхом:</p> <p>1) надання інформації про послуги і сервіси, які можна отримати з використанням відповідних пристроїв та засобів, передбачаючи доступність такої інформації:</p> <p>а) через більше ніж один орган чуття;</p>	<p>Стаття 116. Доступ до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю</p> <p>1. Відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують споживачам з інвалідністю можливість:</p> <p>1) рівного доступу до електронних комунікаційних послуг, у тому числі щодо обсягів та якості інформації щодо договору, передбаченої статтею 105 цього Закону, як і для інших споживачів;</p> <p>2) скористатися вибором постачальників електронних комунікаційних послуг.</p> <p>2. З метою спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, їх доступність, зокрема, шляхом:</p> <p>1) надання інформації про послуги і сервіси, які можна отримати з використанням відповідних пристроїв та засобів, передбачаючи доступність такої інформації:</p> <p>а) через більше ніж один орган чуття;</p>



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: Н(СЛ)-2542/2025  
Дата реєстрації: 04.12.2025  
Сертифікат: 382367105294AF970400000DD2661010A87F003  
Дійсний з: 21.05.2025 17:08:03  
Дійсний до: 21.05.2026 17:08:03  
Підписувач: Шостак Алла Борисівна  
Мітка часу: 04.12.2025 19:30:23

б) у текстових форматах, які можуть бути використані для створення альтернативних допоміжних форматів, що передаватимуть інформацію користувачам різними способами та більше ніж через один орган чуття;

в) з використанням шрифтів достатнього розміру та прийнятної форми, застосуванням достатнього контрасту та регульованого інтервалу між літерами, рядками та абзацами;

г) з доповненням будь-якого нетекстового змісту альтернативним шляхом її подання споживачу;

г) у відповідний та достатній спосіб, що забезпечує сприйнятливість, дієвість, зрозумілість та надійність інформації;

2) забезпечення при розробці своїх веб-сайтів, пов'язаних з ними додатків, у тому числі мобільних, їх надійності та доступності для сприйняття, користування і розуміння особами з інвалідністю;

3) повідомлення у доступних формах комунікації службою підтримки (за наявності інструментів допомоги, колл-центрів, технічної підтримки, засобів розпізнавання та синтезу мови, навчальних сервісів) про доступність послуг для осіб з інвалідністю, їх сумісність з допоміжними технологіями.

~~Безоплатний доступ до відповідного програмного забезпечення надається постачальникам електронних комунікаційних послуг у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.~~

б) у текстових форматах, які можуть бути використані для створення альтернативних допоміжних форматів, що передаватимуть інформацію користувачам різними способами та більше ніж через один орган чуття;

в) з використанням шрифтів достатнього розміру та прийнятної форми, застосуванням достатнього контрасту та регульованого інтервалу між літерами, рядками та абзацами;

г) з доповненням будь-якого нетекстового змісту альтернативним шляхом її подання споживачу;

г) у відповідний та достатній спосіб, що забезпечує сприйнятливість, дієвість, зрозумілість та надійність інформації;

2) забезпечення при розробці своїх веб-сайтів, пов'язаних з ними додатків, у тому числі мобільних, їх надійності та доступності для сприйняття, користування і розуміння особами з інвалідністю;

3) повідомлення у доступних формах комунікації службою підтримки (за наявності інструментів допомоги, колл-центрів, технічної підтримки, засобів розпізнавання та синтезу мови, навчальних сервісів) про доступність послуг для осіб з інвалідністю, їх сумісність з допоміжними технологіями.

**Виключено.**

**Заступник директора директорату –  
керівник експертної групи нормативного реінжинірингу  
публічних послуг та електронних сервісів  
директорату реінжинірингу публічних послуг  
Міністерства цифрової трансформації України**

**Алла ШОСТАК**

\_\_\_\_\_ 2025 р.