

# ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА до проекту Закону України “Про цифрову доступність в Україні”

## 1. Мета

Проект Закону України “Про цифрову доступність в Україні” (далі – проект акта) розроблено з метою створення ефективного механізму для забезпечення цифрової доступності електронних інформаційних ресурсів, онлайн-ресурсів та електронних послуг для всіх осіб та/або груп осіб, зокрема осіб з функціональними порушеннями або інвалідністю.

## 2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проект акта розроблено на виконання підпункту 1 пункту 1939<sup>11</sup> плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 року № 1106, яким визначено завдання стосовно законодавчого закріплення обов'язків суб'єктів публічного права щодо забезпечення доступності веб-сайтів та мобільних додатків.

14 квітня 2021 року розпорядженням Кабінету Міністрів України № 366 схвалено Національну стратегію із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року (далі – Стратегія), одним із ключових напрямів якої є цифрова безбар'єрність, а однією із ключових стратегічних цілей – доступність усіх громадян до цифрових послуг, а також державних веб-сайтів та додатків. Підпунктом 2 пункту 59 плану заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372, стратегічної цілі усім громадянам доступні цифрові послуги визначено захід щодо розроблення та подання до Верховної Ради України законопроекту щодо цифрової доступності.

25 березня 2025 року розпорядженням Кабінету Міністрів України № 374 затверджено план заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, пунктом 40 якого встановлено завдання щодо забезпечення подальшої гармонізації законодавства України із законодавством Європейського Союзу щодо цифрової доступності та визначено захід з розроблення та подання до Верховної Ради України законопроекту щодо цифрової доступності.

Крім того, підпунктом 2 пункту 95 плану пріоритетних дій Уряду на 2025 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2025 року № 1003, встановлено завдання щодо розроблення та подання Кабінетові Міністрів України законопроекту про цифрову доступність.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000583C000043DF0700  
Дійсний з 18.07.2025 13:57:37 по 18.07.2027 13:57:37



1/04-1-18418 від 26.11.2025

05 травня 2022 року наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” “Про прийняття національного стандарту” № 68 було прийнято національний стандарт, гармонізований з європейським стандартом, методом перекладу з наданням чинності з 15 червня 2022 року – ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ” (далі – ДСТУ EN 301 549:2022), що встановлює функціональні вимоги щодо доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі, що публікуються на веб-ресурсах.

Для досягнення стратегічних цілей, передбачених Стратегією, протягом 2021 року – першого півріччя 2023 року було двічі проведено моніторинг базової доступності сайтів органів державної влади, створено освітній серіал “Вебдоступність” та реалізовано навчальні тренінги з цифрової безбар’єрності для державних службовців.

21 липня 2023 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 757 “Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі”, відповідно до якої встановлено завдання Секретаріату Кабінету Міністрів України, міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, підприємствам, установам та організаціям, що належать до сфери їх управління, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласним, Київській та Севастопольській міським державним адміністраціям забезпечити дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022 під час створення, модернізації, розвитку, адміністрування і забезпечення функціонування власних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем; модернізації Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України, офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов’язані із діяльністю органів виконавчої влади, власних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, створених до набрання чинності цією постановою; під час створення та розміщення документів в електронній формі на власних веб-сайтах (веб-порталах) і веб-ресурсах.

Окрім того, сфера дії зазначеної постанови обмежується лише системою органів виконавчої влади, в той час як для органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що перебувають у комунальній власності відповідної територіальної громади, вона має рекомендаційний характер.

Однак очевидним є те, що потреби людей з інвалідністю, зокрема з порушеннями зору, не обмежуються послугами, що надаються на веб-сайтах та у мобільних додатках органів виконавчої влади. Є багато інших цифрових рішень, від доступності яких залежить гідне життя та здоров’я людей: сфера охорони здоров’я (онлайн-запис до лікаря, електронні рецепти), швидка допомога та служба порятунку, виклик поліції, транспорт (купівля квитків онлайн та у терміналах самообслуговування, отримання інформації на веб-

сайті, мобільному додатку, на станції або вокзалі), банківська сфера (онлайн-операції, банкомати та термінали), електронна комерція (купівля ліків, продуктів харчування та інших товарів), інформаційні портали, інформаційні кіоски та інші сервіси. Цифрова доступність більшості електронних послуг в Україні на сьогодні законодавчо не врегульована.

З огляду на зазначене, існує необхідність законодавчого врегулювання механізму забезпечення цифрової доступності електронних інформаційних ресурсів, цифрових ресурсів та електронних послуг для широкого кола користувачів, зокрема осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, включаючи осіб з інвалідністю.

Вимоги щодо доступності цифрових сервісів (продуктів і послуг), зокрема встановлюються Директивою Європейського Парламенту та Ради Європи (ЄС) № 2019/882 про вимоги доступності продуктів і послуг або “Європейський акт про доступність” від 17 квітня 2019 року (далі - Директива (ЄС) № 2019/882), яка має на меті розширити вимоги доступності на більше коло суб'єктів, продуктів і послуг. Зобов'язання цієї Директиви мають однаково застосовуватися до суб'єктів господарювання державного та приватного секторів.

Цей акт охоплює продукти та послуги, що були визначені як найважливіші для осіб з інвалідністю, зокрема банківські послуги, зв'язок, аудіовізуальні медіа, транспорт та електронна комерція. При розробці Директиви було взято до уваги зобов'язання, що випливають із Конвенції ООН про права людей з інвалідністю.

Враховуючи Угоду про Асоціацію між Україною та Європейським Союзом та статус кандидата на вступ до ЄС, логічно є подальша гармонізація українського законодавства із законодавством ЄС. Тому в основу проекту акта закладені вимоги визначені Директивами ЄС № 2016/2102 та № 2019/882.

Отже з метою виконання вищезазначених завдань та вирішення проблеми доступності електронних інформаційних ресурсів, цифрових ресурсів та електронних послуг для широкого кола користувачів, зокрема осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, включаючи осіб з інвалідністю розроблено проект Закону України “Про цифрову доступність в Україні”.

### **3. Основні положення проекту акта**

Проектом акта пропонується врегулювати питання сфер застосування вимог цифрової доступності, суб'єктів, на яких поширюватиметься дія цього закону, повноважень компетентного органу щодо забезпечення додержання вимог законодавства про цифрову доступність, моніторингу додержання вимог цифрової доступності тощо.

Проектом акта пропонується встановити, що вимоги цифрової доступності цифрових ресурсів та електронних послуг встановлюються національним стандартом та є обов'язковими до виконання суб'єктами, зазначеними у

абзацах третьому — шостому пункту 1 частини першої статті 4 цього проекту Закону під час надання електронних послуг, розміщення електронних документів на цифрових ресурсах, створення (модернізації, модифікації, розвитку), адміністрування та забезпечення функціонування публічних електронних реєстрів, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем.

Вимоги цифрової доступності пропонується поширити на:

1) публічні електронні реєстри, інформаційні (автоматизовані), електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи, створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування та забезпечення функціонування яких (у тому числі за рахунок міжнародної технічної допомоги) спрямовано на виконання функцій держави або органів місцевого самоврядування та які перебувають у власності:

держави;

територіальної громади;

юридичних осіб публічного права;

саморегульвних організацій;

інших юридичних осіб, що не належать до суб'єктів мікропідприємництва, або саморегульвних організацій, під час надання послуг з пасажирських перевезень залізничним, морським, річковим, автомобільним, авіаційним, а також міським електротранспортом, послуг у сфері електроенергетики, послуг поштового зв'язку, банківських, інших фінансових та супровідних до них послуг, визначених пунктами 1 – 8 частини першої статті 4 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, обмежених платіжних послуг, послуг, що надаються інвестиційними фірмами, послуг з розроблення, надання програмного забезпечення для електронних книг, послуг у сфері електронної комерції, здійснення електронної роздрібною торгівлі лікарськими засобами, медичних послуг, освітніх послуг, фінансових послуг, культурних послуг, послуг у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, інших послуг цифрового контенту та/або цифрових послуг, електронних комунікаційних послуг, крім послуг передавання даних, які використовують для здійснення міжмашинної взаємодії;

2) електронні документи та інформація, що розміщується (публікується) на цифрових ресурсах суб'єктів, зазначених у абзацах другому — шостому пункту 1 частини першої цієї статті, або адмініструються (ведуться) такими суб'єктами;

3) платіжні застосунки, платіжні пристрої, інформаційні термінали, установлені (уведені в експлуатацію) після набрання чинності цим проектом Закону;

4) електронні послуги, що надаються:

органами державної влади або органами місцевого самоврядування;

юридичними особами незалежно від організаційно-правової форми, що належать до сфери управління органів державної влади або органів місцевого

самоврядування, або функції з управління корпоративними правами яких здійснюють органи державної влади або органи місцевого самоврядування, які забезпечують або здійснюють надання електронних послуг, або основними завданнями яких є забезпечення потреб населення;

іншими юридичними особами незалежно від організаційно-правової форми, які надають послуги, визначені абзацом шостим пункту 1 частини першої цієї статті та послуги, що забезпечують доступ до аудіовізуальних медіа-сервісів (такі, що передаються електронними комунікаційними мережами та які використовуються для ідентифікації, вибору, отримання інформації про аудіовізуальні медіа-сервіси, їх перегляду, а також доступу до будь-яких передбачених функцій, що є результатом реалізації заходів із забезпечення доступності програм, включаючи субтитри, аудіодискрипцію (тифлокоментування), розмовні субтитри та переклад жестовою мовою, а також електронні програмні гіди). Положення цього абзацу не поширюються на суб'єктів мікропідприємництва, крім суб'єктів надання банківських, інших фінансових та супровідних до них послуг, обмежених платіжних послуг та суб'єктів, які надають послуги, що забезпечують доступ до аудіовізуальних медіа-сервісів.

Вимоги щодо цифрової доступності не будуть поширюватися на суб'єктів господарювання, які законодавством віднесені до суб'єктів мікропідприємництва, крім суб'єктів надання банківських, інших фінансових та супровідних до них послуг, обмежених платіжних послуг та суб'єктів, які надають послуги, що забезпечують доступ до аудіовізуальних медіа-сервісів.

Також пропонується передбачити обов'язок суб'єктів публікувати та оновлювати заяву (декларацію) про відповідність вимогам цифрової доступності своїх цифрових-ресурсів, визначених цим проектом акта, гіперпосилання на яку має бути розміщене на головній сторінці такого цифрового ресурсу. Крім того, передбачається проведення моніторингу центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, у порядку, що встановлює Кабінет Міністрів України, а також визначаються повноваження органів у сфері цифрової доступності.

Положення проекту акта спрямовані на забезпечення універсального доступу до інформації та послуг, рівні права та можливості для широкого кола користувачів, зокрема осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, включаючи осіб з інвалідністю.

#### **4. Правові аспекти**

Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 р. № 856;

план заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної

енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 року № 1106;

Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366;

план заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372;

план заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374;

план пріоритетних дій Уряду на 2025 рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2025 року № 1003.

## **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Прийняття проекту Закону не потребує додаткових видатків з Державного бюджету України та буде здійснюватися у межах коштів, передбачених у Державному бюджеті України для функціонування відповідних органів, Національної програми інформатизації та інших джерел, не заборонених законодавством.

## **6. Позиція заінтересованих сторін**

Проект акта виносився на громадське обговорення відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 “Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики” шляхом розміщення його тексту на офіційному вебсайті Мінцифри.

Протягом 15 календарних днів з дня оприлюднення (14 жовтня 2025 року) зауваження та пропозиції від громадськості щодо проекту акта на адресу електронної пошти [kleimenova@thedigital.gov.ua](mailto:kleimenova@thedigital.gov.ua) не надходили.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, а тому не надсилався на розгляд Наукового комітету Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

## **7. Оцінка відповідності**

Проект акта стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, відповідає положенням Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

Проект акта не містить положень, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи створюють підстави для дискримінації.

У проекті акта відсутні правила і процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

## 8. Прогноз результатів

Реалізація акта не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави; ринок праці, рівень зайнятості населення, громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп, екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами.

Прийняття проекту акта матиме вплив на такі заінтересовані сторони:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Особи та/або групи осіб, зокрема з функціональними порушеннями або інвалідністю	Позитивний	Особи з функціональними порушеннями або з інвалідністю будуть забезпечені доступом до послуг, що суттєво підвищить рівень та комфорт їх життя, зокрема: електронні публічні послуги (державні сервіси, соціальна підтримка, тощо) сфера охорони здоров'я (онлайн-запис до лікаря, електронні рецепти), швидка допомога та служба порятунку, виклик поліції, транспорт (купівля квитків онлайн та у терміналах самообслуговування, отримання інформації на веб-сайті, мобільному додатку, на станції або вокзалі), банківська сфера (онлайн-операції, банкомати та термінали), електронна комерція (купівля ліків, продуктів харчування та інших товарів), інформаційні портали, мапи, інформаційні кіоски та інші сервіси.
Органи державної влади, органи місцевого самоврядування; підприємства,	Позитивний	Прийняття проекту акта забезпечує: - зниження навантаження на державні органи, суб'єктів надання публічних та інших послуг, зокрема через забезпечення доступності електронних послуг та онлайн ресурсів для всіх

<p>установи та організації, що належать до їх сфери управління, інші підприємства, установи та організації, які надають визначені цим законопроектom послуги населенню</p>		<p>осіб та/або груп осіб, зокрема осіб з функціональними порушеннями та/або інвалідністю;</p> <p>- виконання вимог Директиви (ЄС) № 2016/2102, Директиви (ЄС) № 2019/882 та завдання, передбаченого пунктом 1939<sup>11</sup> плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 року № 1106.</p>
--	--	---

**Перший віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр цифрової трансформації України**

**Михайло ФЕДОРОВ**

\_\_\_\_\_ 2025 р.